

Ankieta preferencji przewozowych pasażerów w województwie świętokrzyskim



URZĄD MARSZAŁKOWSKI
WOJEWÓDZTWA ŚWIĘTOKRZYSKIEGO
Wojewódzki Zarząd Transportu

1. Jak często korzysta Pan(i) z publicznego transportu zbiorowego (autobus/bus/pociąg)?

- a) codziennie
- b) kilka razy w tygodniu
- c) rzadko / sporadycznie
- d) nie korzystam

2. Co powoduje, że wybiera Pan(i) podróż własnym/użyczonym samochodem zamiast autobusem/busem/pociągiem? (proszę wybrać dowolną ilość odpowiedzi)

- a) wygoda korzystania z samochodu
- b) brak dogodnych połączeń w komunikacji zbiorowej
- c) mały komfort podróży komunikacją publiczną
- d) duża odległość do przystanku/dworca
- e) niepełna informacja o godzinach kursowania
- f) częste zmiany w godzinach kursowania
- g) zabieranie innych członków rodziny (np. dzieci) do szkoły itp.
- h) inne (jakie ?)

3. Jaki jest Pana(i) najczęstszy cel podróży transportem publicznym?

- a) praca
- b) szkoła / uczelnia
- c) urzędy
- d) inne (jakie ?)

4. Dlaczego wybiera Pan(i) transport publiczny? (proszę wybrać dowolną ilość odpowiedzi)

- a) dogodna częstotliwość połączeń
- b) punktualność
- c) łatwość zakupu biletu
- d) atrakcyjna cena biletu
- e) odpowiednia jakość taboru
- f) bliska lokalizacja przystanku / dworca
- g) brak własnego środka transportu
- h) inne (jakie ?).....

5. Które z poniższych elementów według Pana(i) zdecydują o zmianie podróży samochodem na podróż transportem publicznym (autobus/bus/pociąg)? (proszę wybrać dowolną ilość odpowiedzi)

- a) poprawa częstotliwości
- b) poprawa punktualności
- c) większa dostępność komunikacji w dni świąteczne

Ankieta preferencji przewozowych pasażerów w województwie świętokrzyskim



URZĄD MARSZAŁKOWSKI
WOJEWÓDZTWA ŚWIĘTOKRZYSKIEGO
Wojewódzki Zarząd Transportu

- d) mobilny system informacyjny
- e) płatność mobilna za bilety
- f) niższa cena biletów
- g) bilet ze wspólną taryfą kolejowo - drogową
- h) podróż bez przesiadek
- i) wyższy standard taboru
- j) mała odległość do przystanku / dworca
- k) rzadsze zmiany w rozkładach jazdy
- l) ułatwienia dla osób niepełnosprawnych, starszych i kobiet w ciąży
- m) inne (jakie ?).....

9. Które z poniższych elementów komunikacji zbiorowej ocenia Pan(i) najlepiej? (proszę wybrać dowolną ilość odpowiedzi)

- a) częstotliwość kursowania
- b) punktualność odjazdów i przyjazdów
- c) jakość taboru
- d) informacja na przystankach o godzinach odjazdowych
- e) cena biletów
- f) sprzedaż biletów z ulgą ustawową
- g) lokalizacje przystanków / dworców
- h) łatwość zakupu biletu
- i) dostosowanie taboru do potrzeb osób niepełnosprawnych
- j) komfort podróży
- k) inne (jakie?).....

10. Które z poniższych elementów w komunikacji zbiorowej ocenia Pan(i) negatywnie? (proszę wybrać dowolną ilość odpowiedzi)

- a) częstotliwość kursowania
- b) punktualność odjazdów i przyjazdów
- c) konieczność przesiadek
- d) informacje na przystankach o godzinach odjazdowych
- e) cena biletów
- f) lokalizacje przystanków / dworców
- g) komfort podróży
- h) brak możliwości zakupu biletu przez internet
- i) dostosowanie taboru do potrzeb osób niepełnosprawnych
- j) jakość taboru
- k) inne (jakie ?).....



11. Skąd czerpie Pan(i) informację dotyczącą kursowania autobusów/busów? (proszę wybrać dowolną ilość odpowiedzi)

- a) ze zbiorczego rozkładu jazdy w internecie
- b) z tablicy informacyjnej na dworcu
- c) z rozkładu jazdy na przystanku
- d) ze strony internetowej przewoźnika
- e) ze strony internetowej dworców
- f) od kierowcy autobusu
- g) telefonicznie od przewoźnika
- h) z innej formy (jakiej ?).....

12. Z których ulg ustawowych korzysta Pan(i) przy zakupie biletów jednorazowych w komunikacji publicznej (autobus/bus)?

- a) 100% funkcjonariusz straży granicznej
- b) 95% przewodnik osoby niewidomej
- c) 95% opiekun inwalidy wojennego I grupy
- d) 95% opiekun osoby niezdolnej do samodzielnej egzystencji
- e) 93% osoba niewidoma uznana za niezdolną do samodzielnej egzystencji
- f) 78% dziecko do lat 4 (pod warunkiem korzystania z oddzielnego miejsca)
- g) 78% umundurowany funkcjonariusz straży granicznej
- h) 78% funkcjonariusz celny
- i) 78% umundurowany funkcjonariusz Policji
- j) 78% żołnierz Żandarmerii Wojskowej
- k) 78% dziecko (młodzież) dotknięte inwalidztwem, niepełnosprawne
- l) 78% opiekun dziecka (młodzieży) dotkniętego inwalidztwem, niepełnosprawnego
- m) 78% inwalida wojenny I grupy
- n) 78% żołnierz niezawodowy
- o) 78% cywilna, niewidoma ofiara działań wojennych uznana za niezdolną do samodzielnej egzystencji
- p) 51% osoba niewidoma uznana za niezdolną do samodzielnej egzystencji
- q) 51% kombatant
- r) 49% osoba niezdolna do samodzielnej egzystencji
- s) 37% dziecko od 4 lat do rozpoczęcia rocznego przygotowania przedszkolnego
- t) 37% osoba niewidoma, ociemniała (nie uznana za niezdolną do samodzielnej egzystencji)
- u) 37% osoba niezdolna do samodzielnej egzystencji
- v) 37% inwalida wojenny
- w) 37% weteran inwalida
- x) nie korzystam



13. Z których ulg ustawowych korzysta Pan(i) przy zakupie biletów miesięcznych w komunikacji publicznej (autobus/bus)?

- a) 93% osoba niewidoma uznana za niezdolną do samodzielnej egzystencji
- b) 78% dziecko (młodzież) dotknięte inwalidztwem, niepełnosprawne
- c) 51% osoba niewidoma uznana za niezdolną do samodzielnej egzystencji
- d) 51% student
- e) 51% doktorant
- f) 49% uczeń (od rozpoczęcia rocznego przygotowania przedszkolnego do ukończenia gimnazjum)
- g) 37% osoba niewidoma, ociemniała (nie uznana za niezdolną do samodzielnej egzystencji)
- h) 33% nauczyciel przedszkola lub szkoły podstawowej, gimnazjum i szkoły ponadgimnazjalnej
- i) 33% nauczyciel akademicki
- j) nie korzystam

Metryczka respondenta

PLEĆ

- kobieta mężczyzna

WIEK

- do 18 19-30 31-45 46-60 61-70 71 i więcej

WYKSZTAŁCENIE

- podstawowe, gimnazjalne
 zawodowe
 średnie
 wyższe zawodowe (licencjat)
 wyższe (magisterskie i pozostałe)

MIESZKANIEC WOJEWÓDZTWA ŚWIĘTOKRZYSKIEGO

- tak nie

MIESZKANIEC POWIATU (wypełnić w przypadku mieszkańca województwa świętokrzyskiego)

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> buskiego | <input type="checkbox"/> jędrzejowskiego | <input type="checkbox"/> kazimierskiego |
| <input type="checkbox"/> kieleckiego | <input type="checkbox"/> miasta Kielce | <input type="checkbox"/> koneckiego |
| <input type="checkbox"/> opatowskiego | <input type="checkbox"/> ostrowieckiego | <input type="checkbox"/> pińczowskiego |
| <input type="checkbox"/> sandomierskiego | <input type="checkbox"/> skarżyskiego | <input type="checkbox"/> starachowickiego |
| <input type="checkbox"/> staszowskiego | <input type="checkbox"/> włoszczowskiego | |

MIEJSCE ZAMIESZKANIA

- miasto wieś