



*Raport z badania ankietowego
w ramach opracowania
Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych
dla Gminy Suchedniów na lata 2021–2028*



INICJATYWAŁOKALNA.PL
SP. Z O.O.

Grudzień 2020

Spis treści

Wstęp.....	3
1. Metodologia przeprowadzenia badania ankietowego	4
2. Analiza wyników badania ankietowego	5
Podsumowanie i wnioski z przeprowadzonego badania ankietowego.....	14
Spis wykresów.....	15
Spis tabel	15

Wstęp

Partycypacja społeczna jest niezwykle istotna w tworzeniu dokumentów strategicznych, takich jak Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych i stanowi fundament działań na wszystkich jego etapach, w tym m.in. diagnozowania obecnej sytuacji na terenie gminy. Takie podejście ma na celu włączenie lokalnej społeczności w prace nad Strategią, a tym samym wzbudzenie postaw obywatelskich. Współuczestnictwo w rozwiązywaniu problemów społecznych i kwestii publicznych pozwoli również na zwiększenie poczucia przynależności mieszkańców do swojego miejsca zamieszkania. Konieczność tworzenia Strategii wynika z art. 17 ust. 1 pkt. 1 *Ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej* (Dz. U. z 2020 r. poz. 1876 z późn. zm.).

Ważnym elementem postępowania diagnostycznego jest poznanie opinii środowiska lokalnego na temat przedmiotu diagnozy. Uwzględnienie zgłaszanych postulatów i pomysłów pozwala na wypracowanie takiego dokumentu, z którym społeczność lokalna będzie się utożsamiała, co stanowi niezbędny warunek skuteczności zapisanych w nim rozwiązań, wpływających na poprawę jakości życia mieszkańców.

W toku prac nad *Strategią Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Gminy Suchedniów na lata 2021–2028* w dniach 10–21.12.2020 r. przeprowadzono badanie ankietowe dotyczące diagnozy sytuacji społecznej na terenie Miasta i Gminy Suchedniów. Celem badania ankietowego było poznanie opinii mieszkańców na temat aktualnych problemów społecznych oraz występowania negatywnych zjawisk w celu opracowania długookresowej strategii ukierunkowanej na zmiany w najbardziej problematycznych obszarach.

1. Metodologia przeprowadzenia badania ankietowego

Ankieta przeprowadzona w trakcie prac nad *Strategią Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Gminy Suchedniów na lata 2021–2028* przeprowadzona została w wersji on-line (ogłoszenie i link na oficjalnej stronie internetowej Urzędu Miasta i Gminy w Suchedniowie) oraz papierowej (możliwość wypełnienia w UMiG). W badaniu ankietowym udział wzięły 103 osoby.

Formularz ankiety zawierał pytania dotyczące oceny występujących na terenie Miasta i Gminy Suchedniów problemów społecznych i ich negatywnych zjawisk. Pytania miały charakter zamknięty, z możliwością wyboru jednej lub kilku podanych odpowiedzi. Dodatkowo zamieszczone zostało jedno pytanie otwarte dotyczące innych sugestii i uwag mieszkańców odnośnie problemów w sferze społecznej na terenie gminy.

Kwestionariusz ankiety skierowany do mieszkańców Miasta i Gminy Suchedniów miał charakter anonimowy i zawierał 10 pytań odnoszących się do:

- 1) Wpływu poszczególnych stref na życie mieszkańców (m.in. opieka społeczna, opieka zdrowotna, lokalny rynek pracy, bezpieczeństwo mieszkańców, opieka nad osobami starszymi czy dostępność do żłobków).
- 2) Wskazania miejscowości z największą koncentracją problemów, trzech najważniejszych powodów trudnej sytuacji społecznej rodzin w gminie, wskazania grupy osób będących najbardziej narażonymi na wykluczenie społeczne, a także problemów jakie są najbardziej odczuwalne dla osób starszych.
- 3) Oceny poszczególnych działań realizowanych przez Miasto i Gminę Suchedniów w obszarze społecznym, jak m.in. wskazanie trzech działań oraz form wsparcia jakie według mieszkańców są najbardziej niezadowolające, a także stopnia zaangażowania władz lokalnych w rozwiązywanie problemów społecznych na terenie miasta i gminy.
- 4) Wyrażenia innych uwag/sugestii dotyczących rozwiązywania problemów społecznych – pytanie dające możliwość swobodnej wypowiedzi.

2. Analiza wyników badania ankietowego

Poniżej w formie tabel i wykresów przedstawiono analizę odpowiedzi na pytania oraz ocenę mieszkańców i ich uwagi.

Najwięcej badanych respondentów zapytanych o ocenę wpływu poszczególnych sfer na warunki życia mieszkańców w Mieście i Gminie Suchedniów „bardzo źle” oceniło dostępność żłobków – aż 50%, opiekę zdrowotną – 45%, udział mieszkańców w życiu publicznym – 29%, stan dróg gminnych i infrastruktury – 29% oraz lokalny rynek pracy – 28%. Natomiast najmniej mieszkańców oceniło bardzo źle takie sfery jak oferta edukacyjna szkół podstawowych (3%), oraz wychowanie przedszkolne (4%).

Najlepiej oceniono sferę wychowania przedszkolnego – 24% respondentów udzieliło odpowiedzi „bardzo dobrze”, bazę sportową, turystyczną i rekreacyjno-wypoczynkową – 17% oraz ofertę edukacją w szkołach podstawowych 14%.

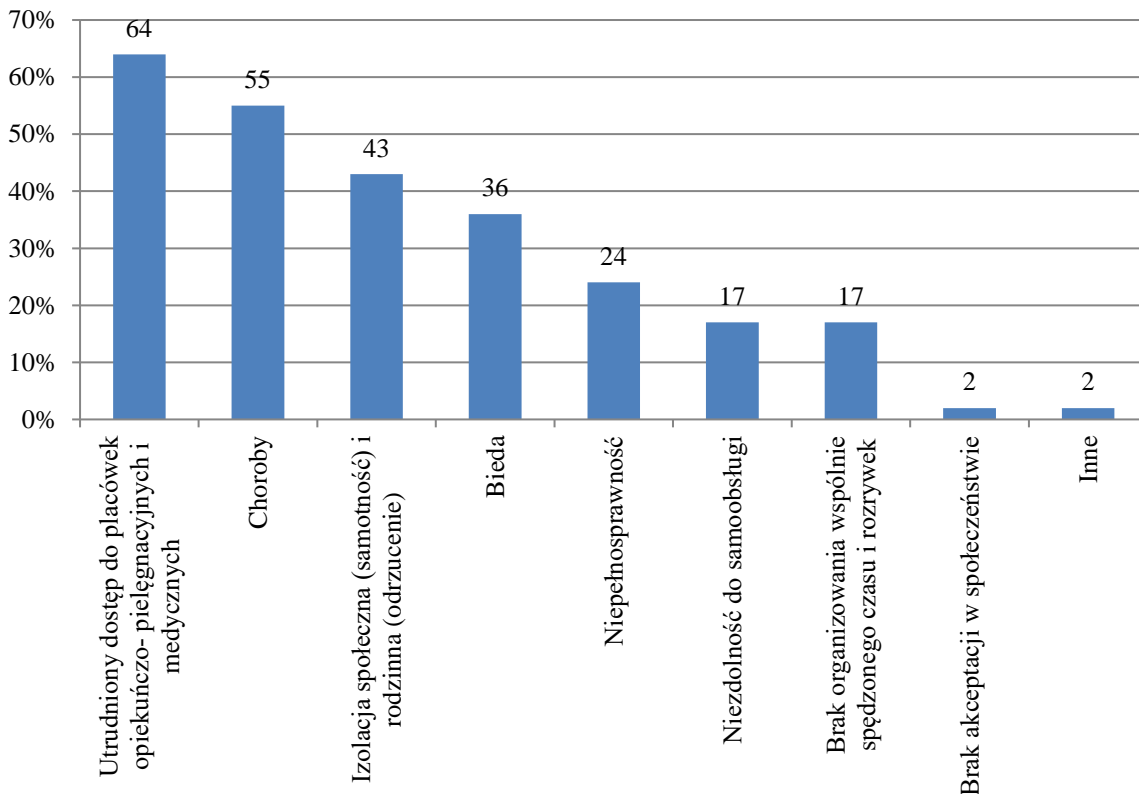
Tabela 1 Ocena poszczególnych sfer wpływających na warunki życia w Mieście i Gminie Suchedniów

Pytanie / Ocena	b. złe	złe	przeciętne	dobrze	b. dobre
Lokalny rynek pracy	28%	33%	20%	13%	5%
Opieka społeczna	15%	17%	30%	26%	12%
Opieka zdrowotna	45%	24%	21%	7%	4%
Bezpieczeństwo mieszkańców	15%	16%	31%	27%	11%
Opieka nad osobami starszymi – polityka senioralna	20%	16%	25%	26%	12%
Dostępność do żłobków	50%	23%	14%	8%	5%
Wychowanie przedszkolne	4%	7%	34%	31%	24%
Oferta edukacyjna szkół podstawowych	3%	6%	37%	40%	14%
Warunki mieszkaniowe	12%	11%	39%	25%	13%
Dostępność kultury i rozrywki	14%	23%	29%	23%	10%
Baza sportowa, turystyczna i rekreacyjno-wypoczynkowa	8%	16%	27%	32%	17%
Stan dróg gminnych i infrastruktury	29%	35%	19%	13%	4%
Działalność organizacji pozarządowych	19%	20%	25%	32%	5%
Udział mieszkańców w życiu publicznym	29%	16%	26%	24%	4%

Źródło: Opracowanie własne na podstawie wyników ankiety przeprowadzonej wśród mieszkańców Miasta i Gminy Suchedniów w dniach 10.12.2020 r.

Istotnym czynnikiem wpływającym na jakość życia seniorów stanowi głównie utrudniony dostęp do placówek opiekuńczo-pielęgnacyjnych, na co wskazało aż 64% ankietowanych (wykres 1). Z kolei 55% ankietowanych opowiedziało się za tym, iż są to choroby, co powiązane jest z utrudnionym dostępem do placówek opiekuńczo-pielęgnacyjnych. Należy położyć nacisk na zwiększenie dostępności oraz liczby miejsc w placówkach opiekuńczych. Izolacja społeczna (samotność) również wydaje się być dużym problemem, z którym zmagają się seniorzy – 43% badanych respondentów wskazało, że jest to jeden z największych problemów seniorów. Problem ten będzie się pogłębiał w wyniku izolacji spowodowanej pandemią koronawirusa. Brak akceptacji w społeczeństwie nie jest problemem dla suchedniowskich seniorów – został wskazany przez najmniejszą ilość badanych – 2%.

Wykres 1 Problemy z jakimi najczęściej spotykają się seniorzy w Mieście i Gminie Suchedniów (max. 3 odpowiedzi)

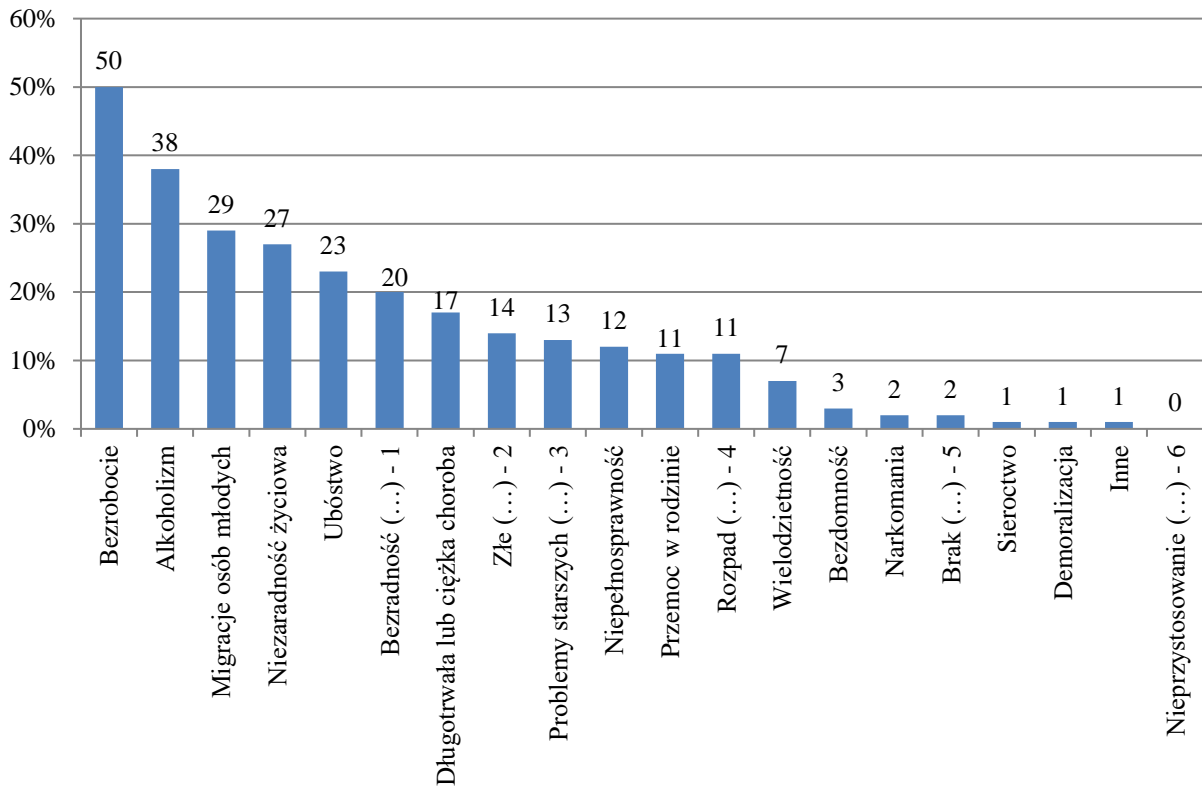


Źródło: Opracowanie własne na podstawie wyników ankiety przeprowadzonej wśród mieszkańców Miasta i Gminy Suchedniów w dniach 10–21.12.2020 r.

Na wykresie 2 przedstawiono udzielone odpowiedzi na temat najważniejszych powodów trudnej sytuacji życiowej rodziny w ocenie mieszkańców Miasta i Gminy Suchedniów. Aż połowa badanych respondentów (50%) uważa, że przyczyną złej sytuacji życia rodziny jest bezrobocie. Tym samym zostaje nakreślona ranga problemu bezrobocia, z którą

zmagają się mieszkańcy. Należy podjąć działania mające na celu zwiększenie ilości miejsc pracy na rynku lokalnym a także pobudzenie postaw przedsiębiorczości. Następnym poważnym problemem jest alkoholizm, który wskazało 38% ankietowanych. 29% badanych wskazało na migracje osób młodych, co w dużej mierze przyczynia się do przewagi osób w wieku poprodukcyjnym nad osobami w wieku przedprodukcyjnym. Wskazanie tego problemu wiąże się również z bezrobociem, ponieważ bogata oferta pracy na lokalnym rynku i możliwości, przyczyniłyby się do zmniejszenia migracji osób młodych. Najmniej problematycznym obszarem dla mieszkańców jest natomiast sieroctwo, demoralizacja i inne (1%). Nieprzystosowania społecznego osób opuszczających zakład karny nie wskazał żaden ankietowany.

Wykres 2 Najważniejsze powody trudnej sytuacji życiowej rodzin w Mieście i Gminie Suchedniów (max. 3 odpowiedzi)



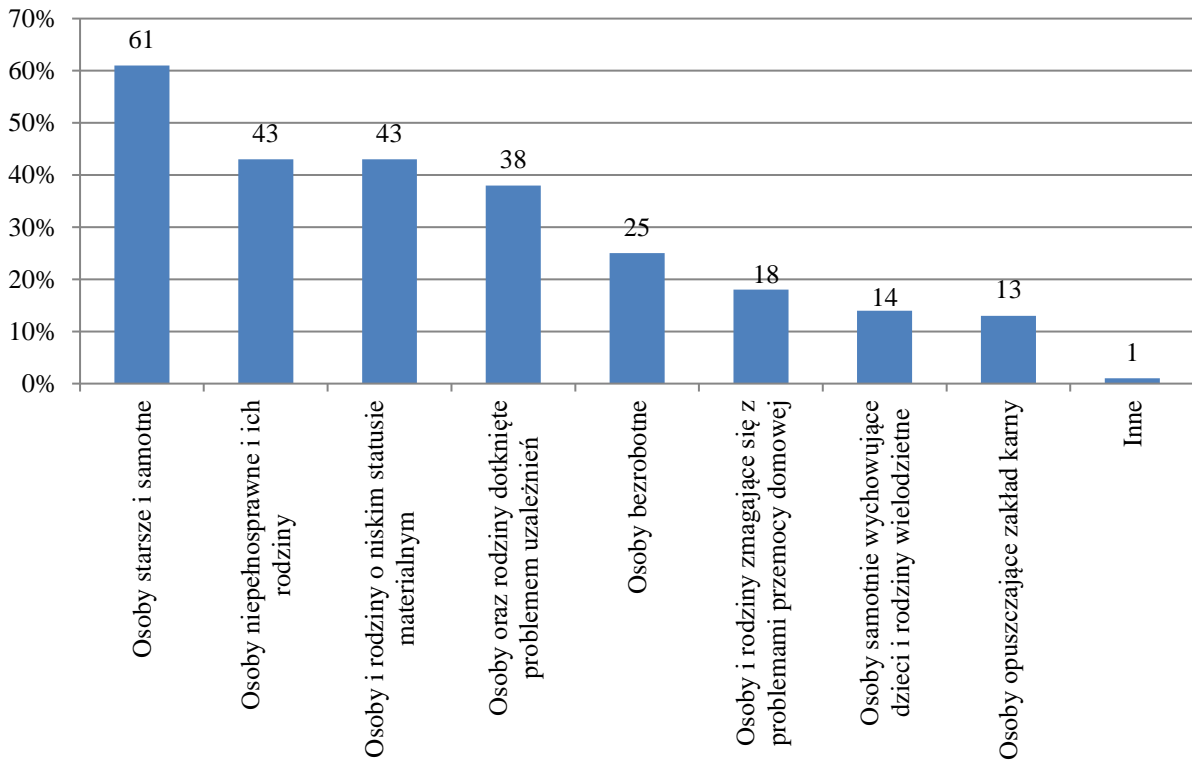
Legenda:

1. Bezradność opiekuńczo-wychowawcza.
2. Złe warunki mieszkaniowe, brak mieszkań komunalnych i socjalnych.
3. Problemy wieku podeszłego/izolacja osób starszych.
4. Rozpad więzi rodzinnych, samotne wychowywanie dzieci.
5. Brak poczucia bezpieczeństwa mieszkańców – przestępczość.
6. Nieprzystosowanie społeczne osób opuszczających zakład karny.

Źródło: Opracowanie własne na podstawie wyników ankiety przeprowadzonej wśród mieszkańców Miasta i Gminy Suchedniów w dniach 10–21.12.2020 r.

Na wykresie 3 przedstawiono grupy osób najbardziej narażone na wykluczenie społeczne w Mieście i Gminie Suchedniów – według respondentów.

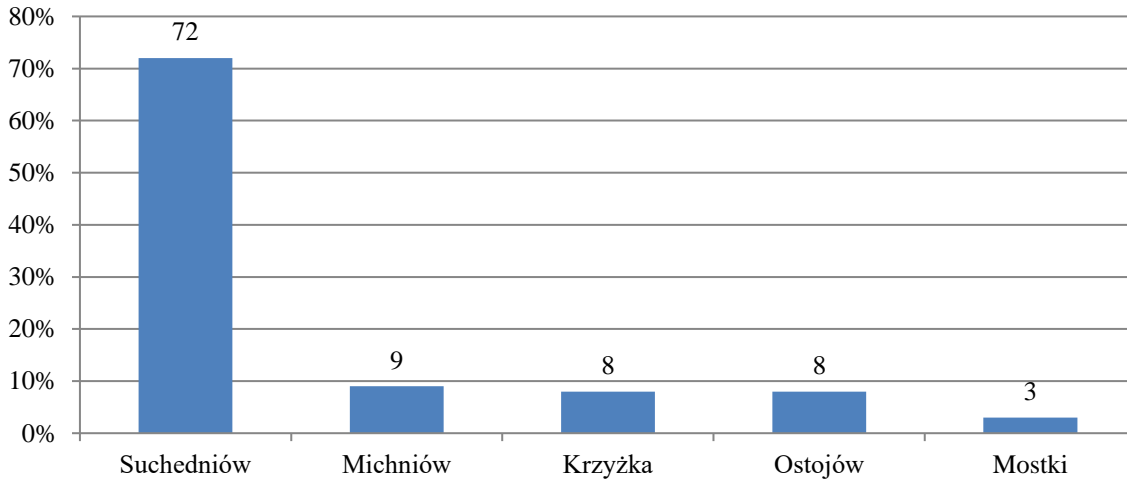
Wykres 3 Osoby najbardziej narażone wykluczeniem społecznym w Mieście i Gminie Suchedniów



Źródło: Opracowanie własne na podstawie wyników ankiety przeprowadzonej wśród mieszkańców Miasta i Gminy Suchedniów w dniach 10–21.12.2020 r.

Z analizy wykresu 3 wynika, że według respondentów osobami najbardziej narażonymi na wykluczenie społeczne w gminie są osoby starsze i samotne – 61%. Świadczyć o tym mogą wskazane na poprzednim wykresie bariery jakie napotykają na swojej drodze osoby starsze (utrudniony dostęp do placówek opiekuńczo-pielęgnacyjnych czy izolacja społeczna). 43% ankietowanych opowiedziało się za tym, że najbardziej narażone na wykluczenie są osoby niepełnosprawne i ich rodziny oraz osoby i rodziny o niskim statusie materialnym. Według ankietowanych najmniej narażone na wykluczenie społeczne są osoby opuszczające zakład karny.

Wykres 4 Miejscowości w Mieście i Gminie Suchedniów w jakich występuje największa koncentracja problemów

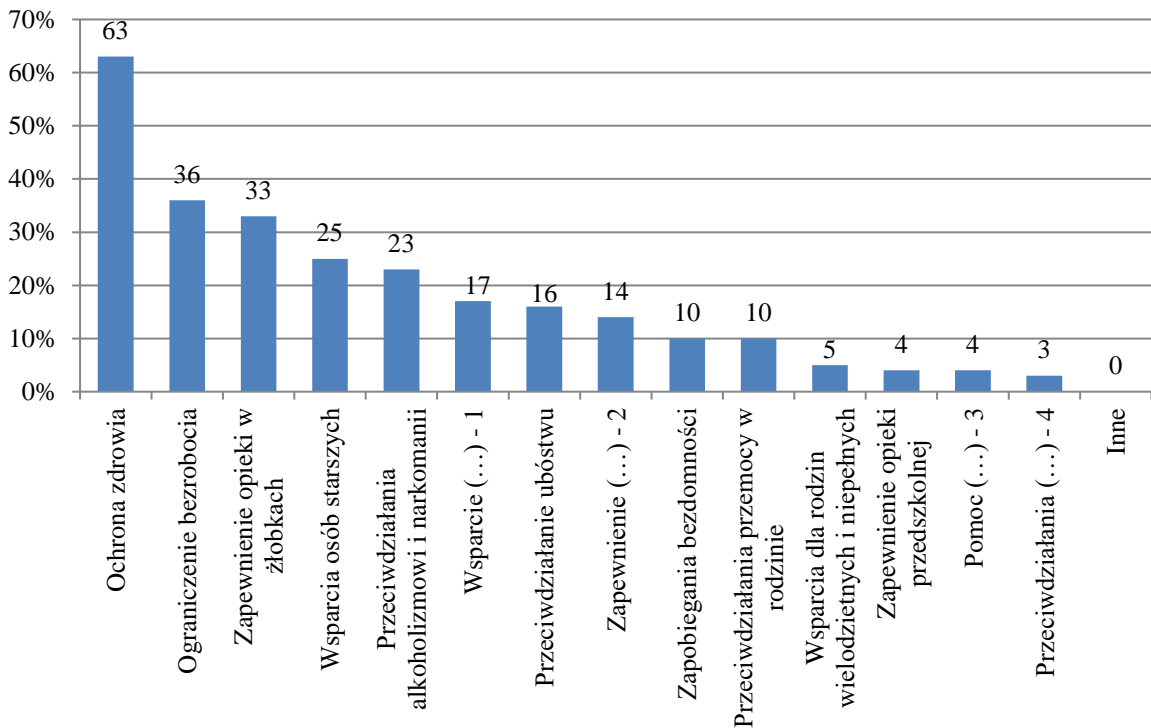


Źródło: Opracowanie własne na podstawie wyników ankiety przeprowadzonej wśród mieszkańców Miasta i Gminy Suchedniów w dniach 10–21.12.2020 r.

Największa koncentracja problemów według 72% ankietowanych występuje w Mieście Suchedniów, co może być wynikiem zamieszkiwania miasta przez dużą liczbę osób w porównaniu do pozostałych miejscowości na terenie gminy. Najmniejsza koncentracja problemów na terenie gminy według ankietowanych występuje we wsi Mostki – opowiedziało się za tym zaledwie 3% badanych.

Na wykresie 5 przedstawiono ocenę mieszkańców w zakresie obszarów działania oraz form wsparcia, które według nich są najmniej zadowolające. Zdecydowana większość badanych nie jest zadowolona z ochrony zdrowia – 63%, co zostało wskazane już w poprzednich odpowiedziach respondentów. Wskazuje to na potrzebę poprawy zarówno dostępności opieki zdrowotnej jak i poprawy jakości świadczenia usług w tym zakresie. 36% ankietowanych wskazuje niezadowolenie z działań mających na celu zmniejszanie bezrobocia, które według danych WUP w 2019 roku w powiecie skarżyskim było najwyższe w całym województwie świętokrzyskim. Warto zwrócić uwagę również na problem całkowitego braku żłobków na terenie gminy – na ten obszar wskazało 33% ankietowanych. Brak żłobków w dużej mierze przyczynia się do braku aktywności zawodowej młodych matek, które nie mają możliwości powierzenia opieki nad dziećmi takim placówkom jak żłobek. Najmniej ankietowanych (zaledwie 3%) nie jest zadowolonych z przeciwdziałania dyskryminacji grup mniejszościowych.

Wykres 5 Najbardziej niezadowolające obszary działania oraz formy wsparcia w Gminie Suchedniów



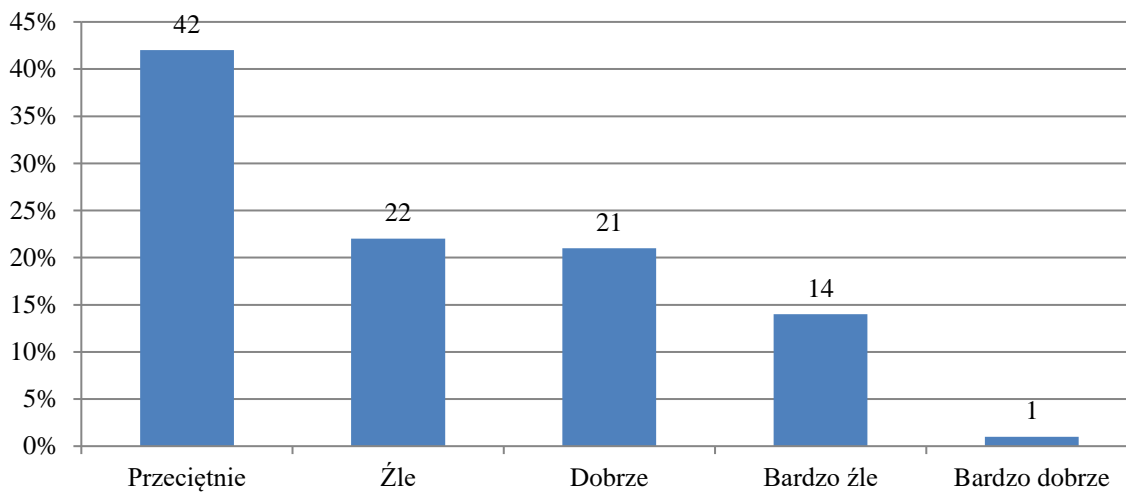
Legenda:

7. Wsparcie osób niepełnosprawnych i ich rodzin.
8. Zapewnienie odpowiedniego poziomu edukacji dzieci i młodzieży.
9. Pomoc ofiarom klęsk żywiołowych i zdarzeń losowych.
10. Przeciwdziałania dyskryminacji grup mniejszościowych.

Źródło: Opracowanie własne na podstawie wyników ankiety przeprowadzonej wśród mieszkańców Miasta i Gminy Suchedniów w dniach 10–21.12.2020 r.

Na wykresie 6 przedstawiono opinię respondentów na temat oceny stopnia zaangażowania oraz kierunków działań samorządu Miasta i Gminy Suchedniów w zakresie rozwiązywania problemów społecznych. Zdecydowana większość ankietowanych ocenia zaangażowanie samorządu jako przeciętne – 42%, bardzo źle oceniło 14%, a źle – 22%. Dobrze podejmowane działania oceniło 21% ankietowanych, natomiast najbardziej niepokojącym jest fakt, że zaledwie 1% mieszkańców bardzo dobrze oceniło zaangażowanie samorządu w zakresie rozwiązywania problemów społecznych.

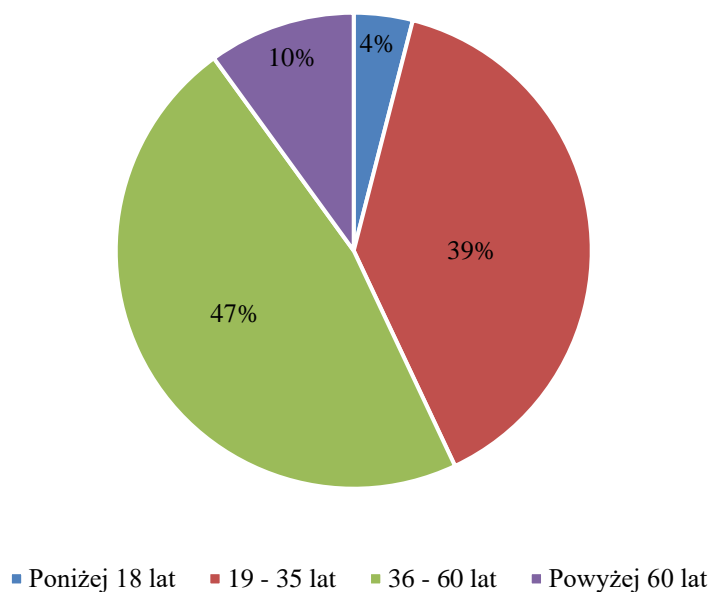
Wykres 6 Stopień zaangażowania i kierunki działań w obszarze rozwiązywania problemów społecznych samorządu Miasta i Gminy Suchedniów



Źródło: Opracowanie własne na podstawie wyników ankiety przeprowadzonej wśród mieszkańców Miasta i Gminy Suchedniów w dniach 10–21.12.2020 r.

Zdecydowana większość respondentów biorących udział w badaniu (47%) była w wieku 36–60 lat, kolejna liczna grupa (39%) to osoby w wieku 19–35 lat. 10% ankietowanych była w wieku powyżej 60 lat, natomiast poniżej 18 lat było zaledwie 4% badanych (wykres 7).

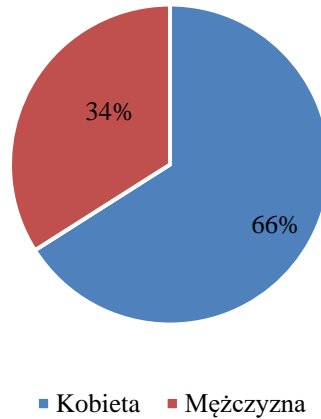
Wykres 7 Przedział wiekowy badanych mieszkańców Miasta i Gminy Suchedniów



Źródło: Opracowanie własne na podstawie wyników ankiety przeprowadzonej wśród mieszkańców Miasta i Gminy Suchedniów w dniach 10–21.12.2020 r.

Na wykresie 8 przedstawiono podział na płeć badanych respondentów. Wśród badanych przeważała liczba kobiet stanowiąca 66%, natomiast biorących udział w badaniu mężczyzn było 34%.

Wykres 8 Płeć badanych mieszkańców Miasta i Gminy Suchedniów



Źródło: Opracowanie własne na podstawie wyników ankiety przeprowadzonej wśród mieszkańców Miasta i Gminy Suchedniów w dniach 10–21.12.2020 r.

Na ostateczne pytanie w ankiecie o inne uwagi oraz sugestie, na które ankietowani mogli udzielić swobodnej wypowiedzi, udzielonych zostało 14 odpowiedzi, które zostały zaprezentowane poniżej:

1. Brak;
2. Bezapelacyjnie w gminie powinien być żłobek, wiele kobiet nie ma jak wrócić do pracy bo nie mają co zrobić z dziećmi. Drugą sprawą jest ochrona zdrowia w Suchedniowie i jej dostępność, jest za mało lekarzy lub powinna powstać jeszcze jedna przychodnia. Wiele ludzi przepisuje się z obecnej przychodni do Skarżyska przez to, że w Suchedniowie ciężko się dostać do lekarza. Wynika to z braku odpowiedniej ilości lekarzy, godzin otwarcia (pediatra w niektóre dni przyjmuje do godziny 13) i przestarzałego systemu rejestracji. Trzecią sprawą jest wykluczenie osób niepełnosprawnych i nie chodzi tu tylko o osoby w wieku produkcyjnym i emerytów, ale w szczególności o dzieci – brak w gminie jakichkolwiek środków pomocy i narzędzi np. opiekunów czy terapeutów;
3. Brak;
4. Brak uwag;
5. Zamiast wypłacać świadczenia socjalne osobom, które wykorzystują je na zakup alkoholu, należy zapewnić wynagrodzenie dla osób, które pomagałyby osobom

- starszym/niepełnosprawnym w codziennych czynnościach, np. organizacja transportu do lekarza, zrobienie i dostarczenie zakupów czy porąbanie drewna na opał;
6. Gdzie w naszym mieście narkoman i jego rodzina może uzyskać pomoc i wsparcie? Ktoś chory, bo narkoman jest osobą chorą, nie ma siły jeździć po województwie, aby się leczyć. Narkomanów jest tylu co alkoholików w mieście. To są młodzi ludzie, jak im pomagacie? Czy po prostu nie ma problemu;
 7. Na szczęście mamy Marię Zubę, ona wszystkiemu zaradzi;
 8. Małe zainteresowanie samorządu problemami mieszkańców;
 9. Samorząd nie jest otwarty na problemy gminy i mieszkańców;
 10. Więcej ścieżek rekreacyjnych do zabaw zimowych dla dzieci. Dbajmy o lokalnych inwestorów i małe działalności;
 11. Zaniedbania w kwestii infrastruktury – beznadziejny stan wielu ulic i brak wyposażenia ich w standardowe media. Brak dostępu do lekarzy specjalistów i rehabilitacji w ramach NFZ, a także możliwości wykonywania wielu nawet podstawowych badań;
 12. Brak;
 13. Proszę skończyć wypłacanie zasiłków nierobom, koniec wspierania paroli;
 14. Brak.

Podsumowanie i wnioski z przeprowadzonego badania ankietowego

Przeprowadzone badanie ankietowe w ramach opracowania *Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Gminy Suchedniów na lata 2021–2028* miało na celu poznanie problemów, potrzeb i oczekiwanych działań z perspektywy mieszkańców Miasta i Gminy Suchedniów.

Podsumowując zawarte w niniejszym dokumencie wyniki badania ankietowego należy wskazać największe potrzeby w zakresie rozwiązywania problemów społecznych na terenie Miasta i Gminy Suchedniów:

- 1) poprawa dostępności oraz świadczenia usług opieki zdrowotnej;
- 2) całkowity brak żłobków na terenie miasta i gminy – zmniejszona aktywność zawodowa młodych matek;
- 3) poprawa stanu infrastruktury technicznej i drogowej, szczególnie w zakresie niwelowania barier architektonicznych i z zakresu dostępności dla osób o obniżonej mobilności;
- 4) włączenie społeczne seniorów m.in. przez brak dostępności do placówek opiekuńczo pielęgnacyjnych oraz izolacja społeczna;
- 5) zmniejszenie stanu bezrobocia, przyczyniające się do zmniejszenia migracji osób młodych;
- 6) zwiększona pomoc osobom o niskim statusie materialnym, niepełnosprawnym oraz z problemami alkoholowymi.

Wartością dodaną przeprowadzonych badań jest możliwość skonfrontowania danych o sytuacji społecznej miasta i gminy zawartej w diagnozie z oczekiwaniami i potrzebami społeczności lokalnej, co w konsekwencji może doprowadzić do skuteczniejszego rozwiązywania pojawiających się problemów. Ponadto zakłada się, że partycypacyjny model opracowywania Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych będzie się przekształcał w partycypacyjny model wdrażania, a wokół grupy uczestniczącej w pracach nad dokumentem będą pojawiały się kolejne podmioty lokalne angażujące się w działania na rzecz rozwiązywania problemów społecznych mieszkańców.

Spis wykresów

Wykres 1 Problemy z jakimi najczęściej spotykają się seniorzy w Mieście i Gminie Suchedniów (max. 3 odpowiedzi).....	6
Wykres 2 Najważniejsze powody trudnej sytuacji życiowej rodzin w Mieście i Gminie Suchedniów (max. 3 odpowiedzi).....	7
Wykres 3 Osoby najbardziej narażone wykluczeniem społecznym w Mieście i Gminie Suchedniów	8
Wykres 4 Miejscowości w Mieście i Gminie Suchedniów w jakich występuje największa koncentracja problemów	9
Wykres 5 Najbardziej niezadowolające obszary działania oraz formy wsparcia w Gminie Suchedniów	10
Wykres 6 Stopień zaangażowania i kierunki działań w obszarze rozwiązywania problemów społecznych samorządu Miasta i Gminy Suchedniów	11
Wykres 7 Przedział wiekowy badanych mieszkańców Miasta i Gminy Suchedniów	11
Wykres 8 Płeć badanych mieszkańców Miasta i Gminy Suchedniów.....	12

Spis tabel

Tabela 1 Ocena poszczególnych sfer wpływających na warunki życia w Mieście i Gminie Suchedniów	5
--	---